

Инструкция по устранению конфликтов в РК

АИС "Профессиональное обучение"

Какие бывают причины конфликта.

1. Конфликт с персоной в РК, тип: По персональным данным

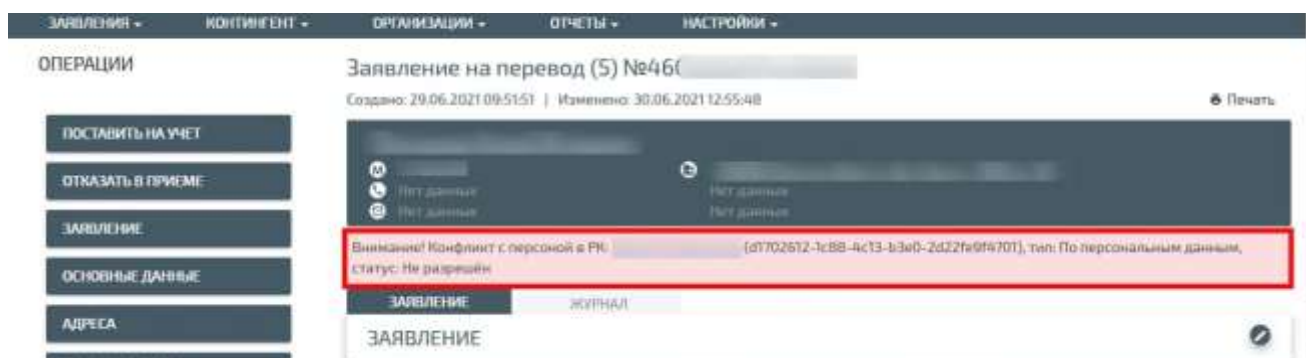
Конфликт возникает, когда данные ребенка, указанные в заявлении, уже встречаются в системе, но отличаются от тех, которые вы вводите.

1.1. Пример: Вы вносите ФИО – Иванов Артём Иванович, а в системе этот ребенок уже есть с ФИО – Иванов Артем Иванович. Как видите отличие в одной букве, но это считается конфликтом.

1.2. Также является ошибкой заглавные буквы ФИО.

Пример: **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ** – это будет ошибкой
Иванов Иван Иванович – это не будет ошибкой.

1.3. Очень популярная ошибка – разные даты рождения.



2. Конфликт с персоной в РК, тип: По документам

Конфликт возникает, когда документы ребенка, указанные в заявлении, уже встречаются в системе, но отличаются от тех, которые вы вводите.

2.1. Ошибка в серии или номере свидетельства о рождении.

2.2. Ошибка в дате выдачи документа.

2.3. В старом личном деле (заявлении) указан один документ (свидетельство о рождении), а в новом заявлении вносится другой документ (паспорт или повторно выданное свидетельство о рождении).

Чтобы устранить конфликт нужно:

- Проверить заново все данные, которые вы вводите. При необходимости исправить.
- Если самостоятельно не удастся устранить причину конфликта можно написать на почту risso46@mail.ru письмо, указав номер заявления и организацию. В теме пишем «**Конфликт с персоной в РК**».