

# Инструкция по работе в АИС “Профессиональное обучение”

## 1. Конфликт с персоной в РК, тип: По персональным данным

Конфликт возникает, когда данные ребенка, указанные в заявлении (личном деле), уже встречаются в системе, но отличаются от тех, которые вы вводите.

1.1.Пример: Вы вносите ФИО – Иванов Артём Иванович, а в системе этот ребенок уже есть с ФИО – Иванов Артем Иванович. Как видите отличие в одной букве, но это считается конфликтом.

1.2. Очень популярная ошибка – разные даты рождения.

The screenshot shows the AIS interface for a 'Заявление на перевод (5) №46'. A red box highlights a warning message: 'Внимание! Конфликт с персоной в РК: (d1702612-1c88-4c13-b3e0-2d22fe9f4701), тип: По персональным данным, статус: Не разрешён'. Below the warning, there is a table with details of the application and a section for siblings.

ЗАЯВЛЕНИЕ	
Регламент	2021/22, Заявление на перевод 2021-2022 учебный год, Перевод, Региональное управление образованием
Дата подачи	29.06.2021 09:51:51.881
Источник	Комиссия
Статус	Ожидает рассмотрения
Льготы	Отсутствуют
Желаемый язык обучения	Русский язык
Примечания	Нет данных

СВЕДЕНИЯ О БРАТЬЯХ / СЕСТРАХ	
Информация	Отсутствует

ЖЕЛАЕМЫЕ ОО	

## 2. Конфликт с персоной в РК, тип: По документам

Конфликт возникает, когда документы ребенка, указанные в заявлении, уже встречаются в системе, но отличаются от тех, которые вы вводите.

2.1. Ошибка в серии или номере свидетельства о рождении (паспорта).

2.2. Ошибка в дате выдачи документа.

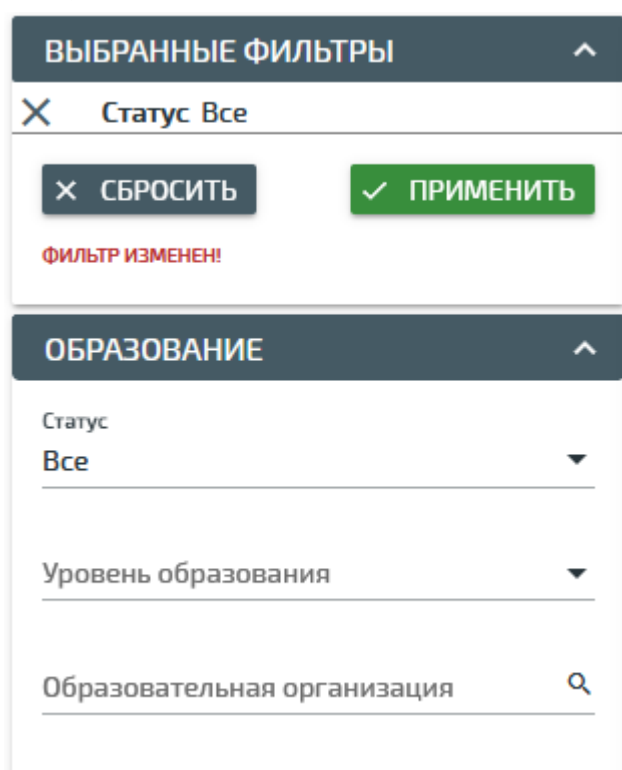
2.3. Ошибка в названии организации, которая выдала документ.

2.4. Ошибка в СНИЛСе

2.5. В старом личном деле (заявлении) указан один документ (свидетельство о рождении), а в новом заявлении вносится другой документ (паспорт или повторно выданное свидетельство о рождении).

## Чтобы устранить конфликт нужно:

- Проверить заново все данные, которые вы вводите. При необходимости исправить.
- Связаться с организацией, в которой раньше учился ребенок, сверить данные, которые внесены в старое личное дело (в заявление). При необходимости исправить. Чтобы найти архивное личное дело нужно в реестре личных дел в фильтрах убрать учебный год и в строке «Статус» выбрать слово «Все».



The image shows a screenshot of a web application's filter interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'ВЫБРАННЫЕ ФИЛЬТРЫ' and an upward-pointing arrow. Below this, a white box contains a filter for 'Статус' set to 'Все'. To the left of the filter name is a close icon (X). Below the filter name are two buttons: a grey one with 'СБРОСИТЬ' and a green one with 'ПРИМЕНИТЬ'. Below the buttons, the text 'ФИЛЬТР ИЗМЕНЕН!' is displayed in red. Below this section is another dark blue header with the text 'ОБРАЗОВАНИЕ' and an upward-pointing arrow. Underneath, there are three filter options: 'Статус' with a dropdown arrow and 'Все' selected; 'Уровень образования' with a dropdown arrow; and 'Образовательная организация' with a search icon.

- Если самостоятельно не удастся устранить причину конфликта можно написать на почту [risso46@mail.ru](mailto:risso46@mail.ru) письмо, указав номер заявления (личного дела). В теме указываем **название системы** и пишем «**Конфликт с персоной в РК**».

**Пример: АИС “Профессиональное обучение” Конфликт с персоной в РК**

Бывают ситуации, что конфликт возникает при внесении каких-либо данных (СОР, паспорт, СНИЛС, изменение ФИО и т.д.) в личное дело.

Для решения проблемы с внесением данных вам необходимо предоставить службе поддержки помимо номера проблемного ЛД, ещё и текст, который появляется на красном фоне красными буквами (в текстовом формате - не скриншот). В данном тексте содержится важная техническая информация для решения проблемы.