

Инструкция по работе в АИС "Дополнительное образование"

1. Конфликт с персоной в РК, тип: По персональным данным

Конфликт возникает, когда данные ребенка, указанные в заявлении (личном деле), уже встречаются в системе, но отличаются от тех, которые вы вводите.

1.1.Пример: Вы вносите ФИО – Иванов Артём Иванович, а в системе этот ребенок уже есть с ФИО – Иванов Артем Иванович. Как видите отличие в одной букве, но это считается конфликтом.

1.2. Очень популярная ошибка – разные даты рождения.

The screenshot shows the AIS interface for a 'Заявление на перевод (5) №46'. A red box highlights a warning message: 'Внимание! Конфликт с персоной в РК: (d1702612-1c88-4c13-b3e0-2d22fe9f4701), тип: По персональным данным, статус: Не разрешён'. Below the warning is a table with details of the application.

ЗЯВЛЕНИЕ	
Регламент	2021/22, Заявление на перевод 2021-2022 учебный год, Перевод, Региональное управление образованием
Дата подачи	29.06.2021 09:51:51.881
Источник	Комиссия
Статус	Ожидает рассмотрения
Льготы	Отсутствуют
Желаемый язык обучения	Русский язык
Примечания	Нет данных

Below the table, there are sections for 'СВЕДЕНИЯ О БРАТЬЯХ / СЕСТРАХ' (Information: Отсутствует) and 'ЖЕЛАЕМЫЕ ОО' (Information: Отсутствует).

2. Конфликт с персоной в РК, тип: По документам

Конфликт возникает, когда документы ребенка, указанные в заявлении, уже встречаются в системе, но отличаются от тех, которые вы вводите.

2.1. Ошибка в серии или номере свидетельства о рождении (паспорта).

2.2. Ошибка в дате выдачи документа.

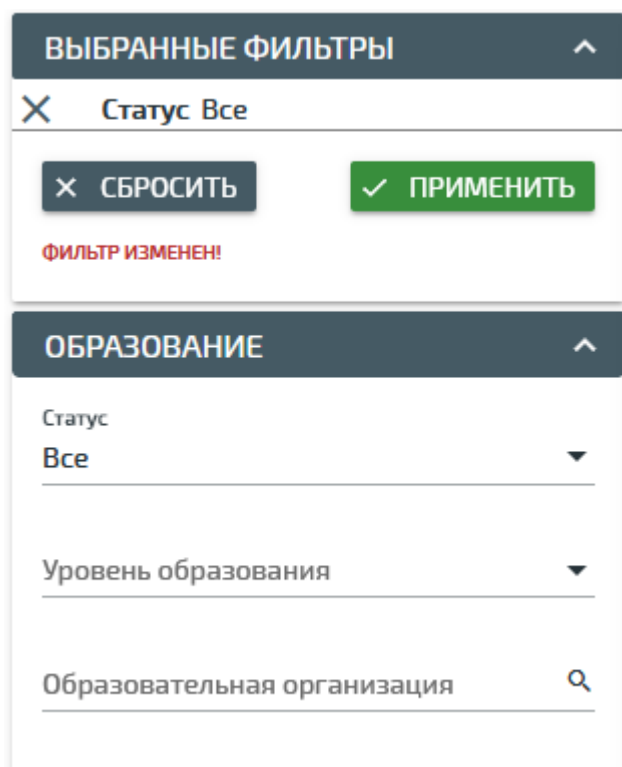
2.3. Ошибка в названии организации, которая выдала документ.

2.4. Ошибка в СНИЛСе

2.5. В старом личном деле (заявлении) указан один документ (свидетельство о рождении), а в новом заявлении вносится другой документ (паспорт или повторно выданное свидетельство о рождении).

Чтобы устранить конфликт нужно:

- Проверить заново все данные, которые вы вводите. При необходимости исправить.
- Связаться с организацией, в которой раньше учился ребенок, сверить данные, которые внесены в старое личное дело (в заявление). При необходимости исправить. Чтобы найти архивное личное дело нужно в реестре личных дел в фильтрах убрать учебный год и в строке «Статус» выбрать слово «Все».



ВЫБРАННЫЕ ФИЛЬТРЫ

✕ Статус Все

✕ СБРОСИТЬ ✓ ПРИМЕНИТЬ

ФИЛЬТР ИЗМЕНЕН!

ОБРАЗОВАНИЕ

Статус
Все

Уровень образования

Образовательная организация

- Если самостоятельно не удастся устранить причину конфликта можно написать на почту risso46@mail.ru письмо, указав номер заявления (личного дела). В теме указываем **название системы** и пишем **«Конфликт с персоной в РК»**.

Пример: АИС “Дополнительное образование” Конфликт с персоной в РК

Бывают ситуации, что конфликт возникает при внесении каких-либо данных (СОР, паспорт, СНИЛС, изменение ФИО и т.д.) в личное дело.

Для решения проблемы с внесением данных вам необходимо предоставить службе поддержки помимо номера проблемного ЛД, ещё и текст, который появляется на красном фоне красными буквами (в текстовом формате - не скриншот). В данном тексте содержится важная техническая информация для решения проблемы.